

Le Guide essentiel de **l'AI Ops**

Surmontez le déluge de données et délivrez les bonnes informations, en temps réel, à vos opérations IT





Table des matières

Qu'est-ce que l'AIOps ?	3
L'AIOps aujourd'hui	4
Les scénarios d'utilisation essentiels de l'AIOps.....	5
L'AIOps et le passage à l'IT proactive	8
Prendre un bon départ avec l'AIOps.....	9
Qu'est-ce qui distingue Splunk pour l'AIOps.....	11
Pour résumer : l'heure de l'AIOps est arrivée	13



Qu'est-ce que l'AIOps ?

Le terme « AIOps » désigne la pratique consistant à appliquer l'analytique et le machine learning aux big data pour automatiser et améliorer les opérations IT. Ces nouveaux systèmes d'apprentissage peuvent analyser des quantités massives de données réseau et machine pour y détecter des patterns qui échappent parfois aux opérateurs humains. Ces motifs peuvent permettre à la fois d'identifier la cause des problèmes existants et de prédire ceux à venir. L'objectif ultime de l'AIOps est d'automatiser les pratiques de routine afin d'améliorer la précision et la vitesse de l'identification des problèmes, pour que le personnel IT puisse répondre plus efficacement à l'augmentation de la demande.

Histoire et débuts

Le terme « AIOps » a été créé par Gartner en 2016. Dans le [Guide du marché des plateformes AIOps](#), Gartner décrit les plateformes d'AIOps comme « des systèmes logiciels qui combinent big data et intelligence artificielle (IA) ou machine learning pour améliorer et remplacer en partie un large éventail de processus et de tâches informatiques, notamment la supervision de la disponibilité et de la performance, la corrélation et l'analyse des événements, la gestion des services IT et l'automatisation. »

L'AIOps aujourd'hui

Les équipes opérationnelles doivent en faire toujours plus. Et l'on constate que les vieux outils et systèmes refusent de mourir, au point que c'en est parfois risible. Pourtant, les mêmes équipes opérationnelles sont sous pression constante car elles doivent soutenir plus de projets et de technologies, bien souvent sans pouvoir recruter, voire avec des effectifs réduits. Pour couronner le tout, en raison de la fréquence accrue des changements et l'augmentation du débit dans les systèmes, les données produites par ces outils de supervision sont pratiquement impossibles à assimiler.

Pour relever ces défis, l'AIOps :

- **Réunit des données de sources multiples** : les méthodes, outils et solutions traditionnels des opérations IT effectuent des agrégations et des moyennes de données de façon simpliste, ce qui compromet la fidélité des données (pensons par exemple à la technique d'agrégation des « moyennes des moyennes »). Ils n'ont pas été conçus en anticipant le volume, la variété et la vélocité des données générées par les environnements informatiques complexes et connectés d'aujourd'hui. L'un des avantages fondamentaux d'une plateforme AIOps réside dans sa capacité à capturer de vastes ensembles de données de tout type, tout en préservant la fidélité des données à des fins d'analyse complète. Un analyste doit toujours être en mesure d'accéder à la source de données qui alimente les conclusions agrégées.
- **Simplifie l'analyse des données** : l'un des grands facteurs de différenciation des plateformes AIOps réside dans leur capacité à corréliser ces groupes de données massifs et diversifiés. Il faut avoir les meilleures données pour réaliser la meilleure analyse. La plateforme applique ensuite une analyse automatisée sur ces données afin d'identifier les causes des problèmes existants et de prédire les futurs problèmes en examinant les intersections entre des flux apparemment disparates et provenant de sources multiples.
- **Offre des réponses automatisées** : l'identification et la prévision

des problèmes jouent un rôle essentiel, mais les plateformes d'AIOps exercent leur impact maximum lorsqu'ils informent également le personnel concerné, corrigent automatiquement le problème une fois identifié ou, idéalement, exécutent des commandes qui empêchent le problème de survenir. Les réponses courantes, qui consistent par exemple à redémarrer un composant ou à nettoyer un disque plein, peuvent être gérées automatiquement, de façon à ce que le personnel ne soit impliqué qu'une fois que les solutions classiques ont été essayées.

Les avantages clés de l'AIOps

En automatisant les fonctions des opérations IT pour améliorer les performances du système, l'AIOps apporte des avantages significatifs à une entreprise. Par exemple :

- Éviter les interruptions améliore à la fois la satisfaction et la confiance des clients et des employés.
- Le regroupement de sources de données auparavant isolées dans des silos permet de produire des analyses et des renseignements plus complets.
- Accélérer l'analyse des causes profondes et la correction des problèmes réduit les coûts et économise du temps et des ressources.
- L'augmentation de la vitesse de réponse et le renforcement de la cohérence de la réponse aux incidents améliore la livraison des services.
- Lorsque l'IT localise et corrige les problèmes complexes plus rapidement, elle est en meilleure position pour soutenir la croissance de l'entreprise
- Identifier et prévenir les erreurs de manière anticipée permet aux équipes IT de se concentrer sur des analyses et des optimisations à grande valeur ajoutée.
- Une réponse proactive améliore la capacité de croissance des systèmes et des applications face à la demande future.
- Ces solutions ajoutent du « jeu » à un système débordé en traitant les tâches de routine, ce qui permet aux humains de se concentrer sur les problèmes plus importants, de gagner en productivité et d'améliorer la satisfaction au travail.

Les données sont vitales pour l'AI Ops

Les données sont le fondement de toute solution automatisée.

Il vous faut à la fois des données historiques et en temps réel pour comprendre le passé et prévoir ce qui peut se passer à l'avenir. Pour obtenir une vision globale des événements, les entreprises doivent accéder à un éventail de données historiques et continues, produites autant par des humains que par des machines.

Avec des données de meilleure qualité, provenant de sources plus nombreuses, les algorithmes analytiques sont plus performants et trouvent des corrélations trop difficiles à identifier pour des humains, ce qui permet de mieux définir les tâches d'automatisation. Par exemple, il n'est pas difficile, dans la plupart des systèmes de supervision semi-modernes, d'automatiser une partie de la réponse. Toutefois, si des temps de réponse ralentissent une application, l'AI Ops permet d'apporter une réponse automatisée correcte, et pas seulement la réponse « réflexe » d'une approche statique. L'ajout de capacités supplémentaires peut en réalité aggraver le ralentissement, si le goulet d'étranglement n'est pas lié à la capacité. Et cela entraîne invariablement des coûts imprévus et inutiles dans les environnements cloud. C'est pour cela que disposer des bonnes données pour prendre des décisions mieux informées produit de meilleurs résultats.

Pour une visibilité totale, il est nécessaire de pouvoir accéder aux données de l'ensemble de vos silos IT en un même endroit. Il est essentiel de comprendre les données sous-jacentes qui supportent vos services et vos applications, en définissant les KPI qui déterminent l'état de santé et de performance des systèmes. En allant au-delà de l'agrégation des données, de l'investigation et des visualisations pour superviser et dépanner votre IT, le machine learning est essentiel pour atteindre le stade de l'analyse prédictive et de l'automatisation.

Les scénarios d'utilisation essentiels de l'AI Ops

Gartner recense **cinq** cas d'usage principaux pour l'AI Ops :



1. Analyse des performances



2. Détection des anomalies



3. Corrélation et analyse des événements



4. Gestion des services informatiques



5. Automatisation

1. Analyse des performances :

Il est devenu de plus en plus difficile pour les professionnels de l'IT d'analyser leurs données à l'aide des méthodes traditionnelles, même lorsque ces méthodes intègrent des technologies de machine learning. Le volume et la variété des données sont tout simplement ingérables. L'AIOPS apporte une réponse à l'augmentation du volume et de la complexité des données en appliquant des techniques plus sophistiquées à l'analyse de jeux de données plus importants. On identifie ainsi plus précisément les niveaux de service pour éviter les problèmes de performance avant qu'ils ne se produisent.



2. Détection des anomalies :

Le machine learning est particulièrement efficace pour identifier les valeurs anormales dans les données, autrement dit les événements et les activités qui se distinguent suffisamment des données historiques pour suggérer un problème potentiel. Ces valeurs sont appelées événements anormaux. La détection des anomalies peut identifier des problèmes qui n'ont jamais été rencontrés, sans qu'il faille configurer explicitement des alertes pour chaque condition.



La détection des anomalies repose sur des algorithmes.

Un algorithme de tendance surveille un seul indicateur clé de performance (KPI) en comparant son comportement actuel à son historique. Si le score augmente de façon anormale, l'algorithme génère une alerte. Un algorithme de cohésion examine un groupe de KPI devant se comporter de façon similaire et génère une alerte si le comportement de l'un d'entre eux change. Cette approche délivre plus d'informations et perspectives que la simple supervision des métriques brutes, et sert de baromètre de la santé des composants et des services.

L'AIOPS rend la détection des anomalies plus rapide et plus efficace. Une fois qu'un comportement a été identifié, l'AIOPS peut surveiller la différence entre la valeur réelle du KPI étudié et la prédiction du modèle de machine learning, afin de reconnaître les écarts importants.

La précision de la détection des anomalies est essentielle dans les systèmes complexes, car les pannes se présentent souvent sous des formes peu claires pour les professionnels IT qui les prennent en charge.

3. Corrélation et analyse des événements :

Le moyen de voir, dans un « orage d'événements » constitué de multiples alertes connexes, la cause sous-jacente des événements. Dans la plupart des systèmes complexes, il y a toujours un voyant au rouge. C'est incontournable. Malheureusement, les outils informatiques traditionnels ne fournissent pas de renseignements sur les problèmes, ils ne font qu'émettre une quantité d'alertes. Cela crée un phénomène de fatigue face au déluge d'alertes : les équipes finissent en effet par ignorer les alarmes importantes à force d'être sollicitées par un grand nombre d'alertes triviales.



L'AIOPS groupe automatiquement les événements notables en fonction de leur similarité. Imaginez que vous tracez un cercle autour d'événements en lien les uns avec les autres, quels que soient leur source et leur format. Le regroupement des événements similaires réduit le trafic inutile et améliore le rapport signal-bruit, allégeant d'autant le fardeau des équipes. L'AIOPS se concentre sur des groupes d'événements clés et accomplit des actions basées sur des règles, comme fusionner les événements dupliqués, supprimer des alertes et fermer des événements notables. Cela permet aux équipes de comparer plus efficacement les informations afin d'identifier les causes des problèmes.

4. Gestion des services informatiques (ITSM) :

c'est un terme général qui recouvre tout ce qui est impliqué dans la conception, l'élaboration, la livraison, la prise en charge et la gestion des services informatiques d'une entreprise. L'ITSM englobe les politiques, processus et procédures de livraison des services IT aux utilisateurs finaux d'une entreprise.



L'AIOps apporte des avantages à l'ITSM en permettant aux professionnels IT de gérer leurs services en globalité plutôt que comme composants séparés. Ils peuvent ensuite utiliser ces unités pour définir les seuils du système et les réponses automatisées et les aligner sur leur cadre ITSM, pour un fonctionnement plus efficace des départements IT.

L'AIOps pour l'ITSM aide les équipes informatiques à gérer l'ensemble du service en adoptant une perspective englobant toute l'entreprise, plutôt que des composants séparés. Par exemple, si un serveur inclus dans un pool de trois machines rencontre des problèmes au cours d'une période où la charge est normale, le risque pour le service global peut être considéré comme faible, et le serveur peut être mis hors ligne sans aucun impact côté utilisateur. À l'inverse, si la même chose se produit pendant une période de pic, la plateforme peut prendre automatiquement la décision d'ajouter une capacité supplémentaire avant de mettre hors ligne un système aux performances médiocres.

L'AIOps pour l'ITSM peut aussi :

- Gérer les performances des infrastructures dans un environnement multi-cloud de façon plus cohérente
- Faire des prédictions plus précises à des fins de planification des capacités
- Optimiser les ressources de stockage en ajustant automatiquement les capacités sur la base des besoins anticipés
- Améliorer l'utilisation des ressources en fonction des données historiques et des prévisions
- Gérer les appareils connectés sur un réseau complexe

5. Automatisation : les outils conventionnels impliquent souvent d'assembler manuellement les informations de différentes sources avant qu'il soit possible de comprendre, dépanner et résoudre les incidents. L'AIOps offre un avantage conséquent, en recueillant et en collectant automatiquement les données de sources diverses en services complets, ce qui augmente considérablement la vitesse et la précision de l'identification des relations nécessaires. Une fois qu'une entreprise a une bonne maîtrise de la corrélation et de l'analyse des flux de données, l'étape suivante consiste à automatiser les réponses aux conditions anormales.



Une approche AIOps automatise ces fonctions sur toutes les opérations IT d'une entreprise, et applique les mesures simples que les opérateurs devraient autrement mettre en œuvre eux-mêmes. Prenons l'exemple d'un serveur qui tend à manquer d'espace disque toutes les trois ou quatre semaines pendant les périodes de pic, à cause de la journalisation de problèmes connus. Dans une situation classique, un opérateur IT devrait se connecter, vérifier que tout fonctionne correctement, nettoyer les logs, libérer de l'espace disque et confirmer le rétablissement des performances nominales. Ces étapes peuvent être automatisées de manière à ne créer un incident et d'avertir les opérateurs que si les réponses normales ont déjà été tentées et n'ont pas permis de corriger la situation. L'éventail des actions est large : redémarrer un service ou sortir un serveur d'un pool d'équilibrage des charges, mais aussi des tâches plus sophistiquées comme l'annulation d'une modification récente ou la refonte d'un serveur (en conteneur ou autre).

L'automatisation de l'AIOps a encore bien d'autres applications :

- Serveurs, OS et réseaux : collectez l'intégralité des logs, des métriques, des configurations et des messages pour interroger les données, les corrélérer, générer des alertes et produire des rapports sur plusieurs serveurs.
- Conteneurs : collectez, explorez et corrélerez les données des conteneurs avec d'autres données d'infrastructure pour une contextualisation et une supervision améliorées des services, et pour produire des rapports de meilleure qualité.
- Supervision du cloud : surveillez les performances, l'utilisation et la disponibilité de l'infrastructure cloud.
- Supervision de la virtualisation : bénéficiez d'une visibilité sur l'ensemble de la pile virtuelle, établissez plus rapidement des corrélations entre les événements et faites des recherches portant sur des transactions issues des composants physiques et virtuels.
- Supervision des systèmes de stockages : ayez une meilleure vision de vos systèmes de stockage dans le contexte des performances des applications associées, des temps de réponse des serveurs et de la charge de la virtualisation.
- Supervision des applications : déterminez les niveaux de service des applications et suggérez ou automatisez la réponse pour tenir les objectifs définis.

L'AIOps et le passage à l'IT proactive

L'un des grands avantages de l'AIOps réside dans sa capacité à aider les services IT à prévoir et prévenir les incidents avant qu'ils ne se produisent, plutôt que d'intervenir a posteriori pour les corriger. L'AIOps, et en particulier l'application du machine learning à toutes les données supervisées par une organisation IT, est conçue pour réaliser ce changement d'approche.

En réduisant les tâches manuelles associées à la détection, le diagnostic et la résolution des incidents, non seulement votre équipe gagne du temps, mais elle réduit également la tension du système. Cette souplesse vous permet de consacrer du temps à des tâches à plus grande valeur ajoutée qui améliorent la qualité du service client. Votre expérience client est préservée et améliorée par le maintien de la disponibilité des services.

L'AIOps peut aussi avoir un impact important sur l'amélioration des KPI clés de l'IT :

- Augmentation du temps moyen entre deux pannes (MTBF)
- Réduction du temps moyen de détection (MTTD)
- Réduction du temps moyen d'investigation (MTTI)
- Réduction du temps moyen de résolution (MTTR)

Les organisations IT qui ont mis en œuvre une approche proactive de la supervision avec l'AIOps enregistrent une amélioration importante de divers indicateurs, parmi lesquels :



Prendre un bon départ avec l'AIOps

La meilleure façon de bien démarrer avec l'AIOps consiste à adopter une approche incrémentielle. Comme avec la plupart des nouvelles initiatives technologiques, la planification est la clé. Plusieurs facteurs doivent être pris en compte pour bien démarrer.

Choisissez des exemples inspirants

Si vous évaluez des solutions, des plateformes et des fournisseurs d'AIOps pour votre organisation, la tâche qui vous incombe est de taille. L'aspect le plus difficile n'est pas nécessairement le processus d'évaluation lui-même, mais l'obtention de l'appui et de l'adhésion de la direction, indispensables pour réaliser cette évaluation. Si vous choisissez des exemples inspirants, en examinant des entreprises similaires qui ont profité des avantages de l'AIOps et ont des chiffres pour le prouver, vous progresserez beaucoup plus facilement. Un bon partenaire peut vous aider. (Consultez *Choisissez le bon partenaire* ci-dessous.)

Pensez aux personnes et aux processus

Naturellement, la technologie joue un rôle important dans l'AIOps, mais la planification, qui prend en compte les personnes et les processus, l'est tout autant. Par exemple, si une solution AIOps identifie un problème sur le point de se produire et informe une équipe de support pour qu'elle intervienne, un opérateur risque d'ignorer l'alerte parce qu'il ne s'est encore rien passé. Cela peut miner la confiance dans la solution AIOps avant même qu'elle ait pu faire ses preuves.

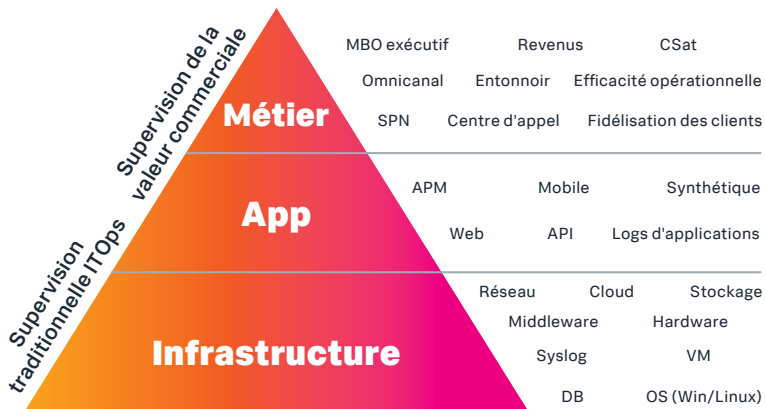
Il est aussi essentiel de donner aux équipes le temps de travailler sur le développement, la maintenance et l'amélioration des systèmes. Cette mission vitale ne peut être réduite à un projet secondaire ou une tâche de niveau junior si vous espérez un changement profond. Affectez-y vos meilleurs éléments. Faites-en une priorité, pour qu'aucune autre tâche n'empiète dessus. Les pratiques AIOps sont itératives et doivent être affinées au fil du temps ; cela n'est possible qu'en se concentrant sur l'amélioration des pratiques, de façon mature et cohérente.

Vous devez également réexaminer et adapter les processus manuels nécessitant plusieurs niveaux hiérarchiques d'approbation, comme le redémarrage d'un serveur. Pour cela, il faut avoir confiance dans la technologie et dans les pratiques de l'équipe. Il faut du temps pour instaurer la confiance. Commencez par des victoires simples, pour faciliter l'adoption de l'automatisation dans la culture d'entreprise. Par exemple, soyez prêt à produire des rapports historiques montrant comment de précédents incidents ont été correctement gérés par une activité simple et systématique (redémarrage d'un serveur, nettoyage d'un disque), et proposez d'automatiser ces tâches pour traiter les prochains problèmes du même ordre. Choisissez une solution qui permette une « automatisation avec compromis » en intégrant des étapes d'approbation sur certaines activités. Avec le temps, ces étapes seront supprimées pour gagner en vitesse, et l'analyse aura démontré sa capacité à choisir les bonnes tâches d'automatisation.

Incluez enfin dans votre plan une campagne de communication visant à rassurer le personnel et expliquer que l'AIOps n'a pas pour but de remplacer les personnes par des robots. Montrez comment l'AIOps peut libérer des ressources clés pour les affecter à des activités plus fructueuses, tout en limitant le nombre de tâches imprévues que vos équipes endurent chaque jour.

Libérez vos données

La mise en place de l'AIOps nécessite d'avoir accès à tous les types de données : données machine non structurées et métriques structurées, et données relationnelles à des fins d'enrichissement. N'envisagez pas seulement les données sous l'angle de leur type, mais aussi sous celui de leur position « dans la pile », en commençant par l'infrastructure et en remontant vers la couche application pour finir par la couche métier. Il vous faut des données à chaque étage.



Ces différents types de données vous permettent de construire une perspective holistique dépassant les silos et de prendre des mesures adaptées à la situation et au type de données. Votre objectif consiste à identifier des sources de données à chaque couche du service, en commençant par l'infrastructure (cloud ou traditionnelle) puis en remontant vers les performances des applications, pour finalement intégrer les résultats métier identifiables (satisfaction clients, revenus, nombre de commandes, temps d'attente, etc.). Choisissez un tout petit nombre de sources (une ou deux) à chaque niveau et commencez par les corréler.

Assimiler et analyser tous les types de données, de façon rapide et efficace, est une tâche colossale. Commencez plutôt par localiser et analyser les données machine et les métriques historiques brutes, afin d'acquérir une compréhension basique de la situation, puis utilisez des algorithmes de clustering et des analyses pour identifier des tendances et des motifs remarquables. Les données brutes sont les plus adaptées à la détection en temps réel. Vous pouvez ensuite commencer à analyser les flux de données pour déterminer s'ils correspondent à ces motifs, en appliquant une intelligence artificielle basée sur le machine learning pour introduire de l'automatisation puis, à terme, parvenir à l'analyse prédictive.

Les données historiques sont extrêmement précieuses lorsque vous démarrez avec l'AIOps. Si vous commencez par analyser et comprendre les états passés de vos systèmes, vous pourrez ensuite corréler ce que vous aurez appris avec le présent, afin de déterminer des seuils judicieux pour vos niveaux de service.

Pour y parvenir, les organisations doivent assimiler et donner accès à un très grand nombre de types de données historiques et de flux. Le type de données que vous allez sélectionner – log, métrique, texte, transaction, réseaux sociaux, le choix est large – dépend du problème que vous cherchez à résoudre. Vous pouvez par exemple utiliser les données métriques de votre infrastructure pour superviser sa capacité, ou les logs d'applications pour être sûr de délivrer une expérience exceptionnelle à vos clients.

De nombreuses plateformes AIOps se concentrent historiquement sur une seule source de données. Restreindre l'AIOps à un seul type de données limite les renseignements que vous pouvez obtenir sur le comportement des systèmes, que ces renseignements proviennent d'un administrateur ou d'un algorithme. C'est pourquoi les entreprises doivent choisir les plateformes capables d'assimiler et d'analyser des données issues de sources multiples.

Choisissez le bon partenaire

Avec l'intérêt croissant suscité par l'AIOps, certains fournisseurs réunissent des outils opérationnels classiques, ajoutent quelques fonctionnalités d'IA de base et appellent le tout « plateforme AIOps ». Une véritable plateforme AIOps n'est pas une simple collection d'outils. Il est essentiel de bien comprendre cela dès le départ, car la plateforme que vous choisirez sera déterminante pour votre succès. Gartner recommande aux entreprises de « donner la priorité aux fournisseurs qui permettent de déployer l'assimilation, le stockage et l'accès aux données indépendamment des autres composants AIOps. » Il vous faut une plateforme capable de recueillir toutes les données nécessaires avec une fidélité maximale, et pas seulement des agrégations ou des rollups. Vous avez besoin d'une plateforme capable d'enrichir, d'analyser et d'interpréter les données pour produire des conclusions et des perspectives pertinentes (et sans nécessiter une grande quantité d'effort manuel de configuration et de maintenance). Enfin, votre plateforme doit intégrer une automatisation adéquate pour prendre les bonnes mesures au bon moment, en se comportant comme un écosystème étroitement tissé.

Examinez attentivement les listes de fonctionnalités, et lisez des études de cas des clients actuels ainsi que les scénarios d'utilisation en AIOps. La façon la plus simple de savoir si une plateforme AIOps répondra à vos besoins consiste à trouver des études de cas où une entreprise comparable à la vôtre a relevé ses propres défis grâce à l'AIOps. Cherchez les fournisseurs qui présentent leurs clients en ligne et demandez des références. Si un outil ou une plateforme AIOps promet des résultats exceptionnels mais ne peut pas le prouver, c'est sans doute qu'il vaut mieux chercher ailleurs.

Qu'est-ce qui distingue Splunk pour l'AIOps

Splunk facilite l'importation de tous les types de données ou presque, historique ou temps réel, quelle que soit leur source, puis applique des techniques d'analyse avancée : analyse prédictive, prédiction et prévision, gestion et analyse des événements, mise en clusters, seuils adaptatifs et statistiques, détection des anomalies, identification des causes profondes, etc. Cette approche unique permet de renforcer une grande partie des opérations et tâches de l'IT, et d'obtenir une valeur inaccessible pour l'analyse humaine seule.



Une approche différenciée des données avec le Data-to-Everything

La plateforme AIOps de Splunk est la seule plateforme bénéficiant de la puissance de Splunk, la plateforme Data-to-Everything : elle donne aux clients les moyens d'utiliser l'explosion des données comme une opportunité de stimuler l'efficacité, la productivité, la génération d'information et l'automatisation, afin de transformer les données en actions dans toute l'entreprise.

Les outils de machine learning les plus puissants sont désarmés sans les bonnes données. Cette hausse de la complexité, entraînée par la croissance rapide des volumes de données produites par les infrastructures et les applications IT, la diversification des types de données et l'augmentation du débit de génération des données, se heurte aux pressions de réduction des coûts, et c'est pourquoi les opérations IT éprouvent de la difficulté à faire leur travail, sans même parler de mettre les meilleures analyses au service de la transformation.

Une approche différenciée des données peut faire toute la différence entre des fonctionnalités inutiles et une réussite véritable. En tant que plateforme Data-to-Everything, installée localement ou dans le cloud, Splunk peut importer pratiquement tous les types de données, comme les logs, les métriques, le texte, les transferts, les données d'API et même les données dérivées des réseaux sociaux, et ce depuis presque n'importe quel outil ou système. Splunk assimile ces données sous une forme structurée, semi-structurée ou non structurée, et tout cela de façon historique ou en temps réel.

Imaginez une seule plateforme capable d'unifier toutes les données disparates de vos silos, puis imaginez ce que l'IA et le ML pourraient en faire. Imaginez des équipes libérées de la multitude d'alertes, des outils complexes et des vues fragmentées, puis imaginez traiter les problèmes avant qu'ils ne surviennent.

La plateforme Data-to-Everything vous donne la possibilité de donner à votre plateforme AIOps toutes les données dont elle a besoin pour relever un grand nombre de défis IT. Toutes les autres offres AIOps ne peuvent apporter qu'une solution partielle.

Facteurs de différenciation

- Une solution flexible et évolutive articulée autour de l'IA et du ML
 - Résultat : prédir la dégradation d'un service jusqu'à 30 minutes avant
- Simplifiez la gestion des événements et la réponse aux incidents avec des capacités AIOps comme les seuils dynamiques et la détection des anomalies
 - Résultat : réduisez les événements inutiles jusqu'à 95 %
- Supervision et renseignements sur toute l'infrastructure, applications et services inclus
 - Résultat : une visibilité sur l'état de santé et les performances des services pour les services IT et métier

Capacités clés

- Gestion et analyse des événements
 - Groupez et corréliez instantanément les événements pour améliorer le rapport signal-bruit
- Seuil
 - Tenez compte des variations régulières de l'activité et des données de votre entreprises et adaptez-y votre supervision
- Identification des causes profondes
 - Explorez un reflet des environnements IT et métier pour accélérer vos investigations et identifier les KPI contributeurs les plus importants
- Détection des anomalies
 - Localisez les écarts par rapport aux comportements passés afin d'identifier les événements inhabituels
- Analyse prédictive
 - Prédisez les scores de santé et anticipez les tendances pour prévenir les incidents

Avantages de Splunk

- Réduisez le bruit et la complexité
 - Simplifiez la détection des incidents grâce aux alertes et la mobilisation des ressources automatisées
 - Mettez l'intelligence artificielle et le machine learning au service de toutes les fonctions des opérations informatiques, pour mettre sur pied des solutions flexibles et évolutives qui grandissent avec votre organisation
- Prédisez les interruptions de service avant qu'elles n'affectent les clients
 - Appliquez l'analyse prédictive des causes aux données de tous les services, applications et infrastructures.
 - Prédisez les dégradations de service 30 à 40 minutes à l'avance grâce aux seuils adaptatifs, à la détection des anomalies et aux algorithmes de prédiction de la santé des services
- Visibilité à 360°
 - Visibilité complète sur la santé des applications, des systèmes et de l'infrastructure
 - Réunissez tous les types de données et indicateurs de performance dans un même lieu d'exploitation

Pour résumer : l'heure de l'AI Ops est arrivée

Si vous êtes un professionnel de l'IT et des réseaux, on vous a dit et répété que les données sont l'actif le plus important de l'entreprise, et que les big data vont transformer le monde. Le machine learning et l'intelligence artificielle ont un grand pouvoir de transformation, et l'AI Ops offre un moyen concret de mettre cette puissance au service de l'IT. Pour améliorer la réactivité comme pour normaliser les opérations complexes ou accroître la productivité de tout le personnel IT, l'AI Ops offre un moyen pratique et accessible de développer et agrandir vos opérations IT pour qu'elles soient à la hauteur des défis à venir. Et ce qui est peut-être plus important encore, l'AI Ops peut consolider le rôle de l'IT comme catalyseur stratégique de la croissance de l'entreprise.

En savoir plus.

Pour plus d'informations sur l'AIOps :

- [Intelligence artificielle pour les opérations informatiques \(AIOps\)](#)
- [Guide commercial des plateformes AIOps](#)



Splunk, Splunk>, Data-to-Everything, D2E and Turn Data Into Doing sont des marques commerciales de Splunk Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marque, noms de produits et marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2020 Splunk Inc. Tous droits réservés.

2020-Splunk-AIOps-Essential Guide to AIOps-117-EB-web