

# StrongRoom AI社：データを包括的に可視化して問題の解決時間を数時間から数分に短縮

## 主な課題

クラウドの運用状況を十分に可視化できていなかったため、システム障害の検出、分析、修正に時間がかかっていました。また、手動によるテストが多く、大きな負担になっていました。

## 主な成果

Splunkによってデータ分析を一元化し、運用状況を包括的に可視化したことで、プロアクティブにITインフラを監視してパフォーマンスの問題を調査できるようになり、プラットフォームの稼働率が大幅に向上しました。



業種：ヘルスケア

ソリューション：IT

製品：[Splunk Observability Cloud](#)、[Splunk Cloud](#)

## 効果的な服薬管理によって患者が適量の薬を適切なタイミングで服用できるようにサポート

服薬管理の責任は重大です。患者が適切な薬を適切な量で服用すれば、回復が早まることも期待できます。一方で、処方箋の指示が守られなかったり、薬が間違った人の手に渡ったり、薬に有害な副作用があったりすると、深刻な結果を招く可能性があります。服薬管理の不備による入院と再入院は全体の20%を占め、そのコストは合計で1兆ドル以上にもなります。StrongRoom AI社はまさにこの問題に対処することを目的に設立されました。AIを活用して強化された同社の服薬管理プラットフォームや医薬品管理ソリューションは、現在、2,000以上の薬局、介護施設、病院で利用されています。

StrongRoom AI社は、新たな地域と市場を開拓し、製品ラインアップを拡大しようと準備しており、システムを効果的に監視してパフォーマンスの問題にプロアクティブに対応できるソリューションを必要としていました。当時、クラウド環境でシステム障害の診断や異常(データポイントの不整合やデータの異常な動きなど)の修正をリアルタイムで行うには、大部分の操作とテストを手作業で行う必要があり、大きな負担になっていました。システムの健全性を確認するために複数のアプリケーション、システム、サーバーを切り替える必要があり、7～8人で分担しても完了までに少なくとも数時間、場合によっては丸一日かかることもありました。また、クラウドの運用状況を十分に可視化できなかったため、Webの問題にプロアクティブに対応することも、報告を受けたクラッシュの原因をすばやく突き止めることもできませんでした。

StrongRoom AI社は、プロアクティブな異常検出やイベントの相関付けを1カ所で行える統合されたプラットフォームの選定を開始し、最終的にSplunkの導入を決定しました。

## 成果

- パフォーマンスの問題の解決時間を丸一日から数分に短縮
- システムの健全性と潜在的なリスクをリアルタイムで可視化
- 稼働率と製品の信頼性を向上

## フルスタックをリアルタイムで可視化して パフォーマンス監視を最適化

StrongRoom AI社は、[Splunk Observability Cloud](#)に含まれる[Application Performance Monitoring \(APM\)](#)を使って環境全体をエンドツーエンドで可視化し、リアルタイムのアラートによる異常の検出を実現しました。また、[Splunk Infrastructure Monitoring \(IM\)](#)によってクラウド監視を一元化し、問題が発生してもすぐに確認できるようにしました。

これにより、社内のチームの生産性が向上しただけでなく、同社のソリューションを利用して患者の回復を的確にサポートしようとする顧客に、より安全で快適なエクスペリエンスを提供できるようになりました。

## データに基づくインサイトでビジネスの俊敏性を向上

Splunk Observability Cloudのダッシュボードでは、重要な各種のメトリクスが1つの画面にまとめて表示されるため、複雑で変化の激しいクラウド環境でも効果的に管理および監視して、ビジネスの状況を把握できます。「お客様による本番環境の利用状況についてインサイトを得ています。たとえば、適切な情報を適切なタイミングで入手できているかなどを追跡しています。Splunkダッシュボードでサービスレベル契約の遵守状況をすばやく監視しながら、お客様が質の高いケアを提供できるようサポートするためのプロセスを継続的に改善しています」と、StrongRoom AI社のテクニカルCoS (チーフオブスタッフ)であるDaniel Shawyer氏は説明します。

以前は、パフォーマンスの問題を特定して解決するのに数時間、ときには丸一日かかっていました。また、手作業が多く、目に見えないコストがかなり発生していました。今日では、Splunk Observability Cloudの使いやすいダッシュボードを利用して、問題が発生しても数分で解決できます。「テクノロジースタック全体のデータの流れを完全に可視化することで、業務運用の安定性と信頼性を高く保つことができます。Splunkソリューションがなければそれは不可能でした」とDaniel氏は付け加えます。

オンプレミスのソリューションとは異なり、Splunk Observability Cloudではプロビジョニング済みのマネージドインフラを利用できるため、拡張性が高く、更新が自動的に行われ、導入も容易です。そのため、StrongRoom AI社のチームはインフラの保守作業から解放され、データ分析に集中できます。「Splunkのアカウントチームの対応が迅速で効果的である点も高く評価しています。アカウントチームのおかげで、Splunkが長年蓄積してきたナレッジをすばやく取り入れることができます」とDaniel氏は評価します。

## 柔軟性と拡張性を向上させてビジネスの成長をサポート

Splunkで得られる情報は、顧客のニーズに対応するためにどのサービスを強化すべきかなど、ビジネス全体の重要な意思決定にも役立てられています。環境を包括的に可視化すれば、問題への対応力を高め、運用の信頼性と安定性を向上させて、最終的には市場競争力の強化につなげることができます。StrongRoom AI社は現在、将来を見据えて、Splunkの利用範囲を他のビジネス領域に拡大し、ワークフローの合理化、継続的な分析、インサイトの取得、データの保護を通じて、より効果的なケア体制を構築することを検討しています。



テクノロジースタック全体のデータの流れを完全に可視化することで、業務運用の安定性と信頼性を高く保つことができます。Splunkソリューションがなければそれは不可能でした。

StrongRoom AI社  
テクニカルCoS (チーフオブスタッフ)、  
Daniel Shawyer氏

[Splunkを無料でダウンロード](#)するか、[Splunk Cloudの無料トライアル](#)をお試しください。Splunkは、クラウドかオンプレミスか、また組織の規模の大小などにかかわらず、お客様のニーズに最適な展開モデルでご利用いただけます。



お問い合わせはこちら：[https://www.splunk.com/ja\\_jp/talk-to-sales.html](https://www.splunk.com/ja_jp/talk-to-sales.html)  
〒100-0004 千代田区大手町1-1-1 大手町パークビルディング 8階

[www.splunk.com/ja\\_jp](http://www.splunk.com/ja_jp)  
[splunkjp@splunk.com](mailto:splunkjp@splunk.com)